# СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

**И ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ**

1.Общество с ограниченной ответственностью «Карибский клуб»

(ООО «Карибский клуб»)

Место нахождения: 119071, г. Москва, 2-й Донской проезд, д. 10, стр.2

Почтовый адрес: 119071, г. Москва, 2-й Донской проезд, д. 10, стр.2

Реестровый номер: РТО 018117

2.**Ответственность ООО«Карибский клуб» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере внутреннего туризма застрахована: Обществом с ограниченной ответственностью РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» (далее Страховщик) в соответствии ДОГОВОРОМ ЦО18/22/ГО-ТУР№2420661 срок действия с: «27» июня 2022 года и действует по «26» июня 2023 года.. Местонахождение и почтовый адрес Страховщика: 214000, г. Смоленск, ул. Глинки, д.7, этаж 2, пом. 9, размер финансового обеспечения 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.**

**В сфере выездного туризма: Решение № 333 от 14 марта 2023 Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» об освобождении ООО «Карибский клуб» от финансового обеспечения в сфере выездного туризма до 01.04.2024.**

3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по вине «Туроператора», при наличии оснований для выплаты страхового возмещения, турист или иной заказчик туристского продукта (далее – «Клиент») вправе предъявить письменное требование об уплате страхового возмещения в пределах размера финансового обеспечения непосредственно «Страховщику».

4. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт установления обязанности «Туроператора» возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения «Туроператором» обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

5. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для «Клиента» такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6. Письменное требование об уплате страхового возмещения может быть предъявлено «Страховщику» в пределах общего срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством.

7. При обращении за страховой выплатой, должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован «Страховщиком»):

7.1. Требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

* фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
* дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования гражданской ответственности «Туроператора»;
* номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
* наименование «Туроператора», который заключил Договор страхования;
* информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении «Туроператором» обязательств по договору о реализации туристского продукта;
* ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к «Страховщику»;
* размер денежных средств, подлежащих уплате «Клиенту» в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением «Туроператором» обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом в связи с его расходами по эвакуации;

7.2. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:

* копия паспорта туриста или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
* копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);
* документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения «Туроператором» обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

8. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования гражданской ответственности туроператора, «Страховщик» не вправе требовать представления иных документов, за исключением указанных.

**9. Все документы, предоставляемые «Страховщику» «Туроператором» или туристом, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, «Туроператор» и (или) турист обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.**

**По соглашению сторон организацию перевода документов, представленных «Страховщику», на русский язык может взять на себя «Страховщик». При этом «Страховщик» вправе вычесть расходы по переводу на русский язык документов из суммы страховой выплаты.**

10. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течении 10 дней со дня получения претензий.

11. В случае изменения суммы страховой ответственности по решению органов власти, в т.ч. Ростуризма, указанная информация будет размещена на сайте Принципала [www.carib.ru](http://www.carib.ru).