



# КУБА

Памятка для туристов



## Столица

Гавана.

## Язык

Испанский.

В курортных зонах распространены английский, немецкий, итальянский языки.

## Население

около 11 млн. чел.

## Государственный строй

Социалистическая республика

## Территория

110 860 км<sup>2</sup>.

## Время:

Отстает от московского на 8 часов (зимой), на 7 часов (летом).

## Религия

Католицизм, сантерия.

## Самая высокая точка

пик Туркино (2005 м).

**ВНИМАНИЕ! Заблаговременно проверяйте полетные данные на вылет, указанные в Вашем билете. Это очень важно!**



## В аэропорту

### Виза

Для посещения Кубы сроком до 30 дней виза не требуется для граждан России и Белоруссии. Необходим загранпаспорт, срок действия которого истекает не раньше, чем через 1 месяц, после въезда в страну, ваучер на отель, авиабилет и ОБЯЗАТЕЛЬНО страховка

### Встреча в аэропорту

Туристов встречает в аэропорту представитель принимающей стороны с табличкой «TEZ TOUR / CARIBBEAN CLUB» в фойе аэропорта после прохождения всех пограничных формальностей.

Представитель укажет Вам транспорт, который доставит Вас в отель. Во время поездки из аэропорта на групповом трансфере в отель гид ответит на все интересующие Вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране. Если у Вас забронирован индивидуальный трансфер, то Вас встречает водитель (испаноговорящий) с табличкой «TEZ TOUR / CARIBBEAN CLUB». В ваучере указан контактный телефон и имя представителя принимающей стороны, куда Вы всегда можете обратиться по любым вопросам, касающимся оказания трансферных услуг, размещения в отеле, а также по вопросу организации экскурсии.

### Таможня

Запрещен вывоз певчих птиц, коры и древесины ценных пород, кожи и перьев экзотических животных и птиц, культурных ценностей. Сигары без предъявления сертификата о покупке можно вывозить до 23 штук. Кофе – без ограничений. Рома – не более трех бутылок. Вывоз картин размером более 30х30 см разрешается только при предъявлении сертификата.

### При прохождении паспортного контроля на Кубе

Вы должны предоставить свой паспорт и заполненную иммиграционную карточку. Бланки можно получить в самолете у стюардессы или в аэропорту по прилету. Иммиграционная карточка заполняется на двух листах. Один из них забирается на паспортном контроле, второй при вылете с Кубы (просим его не терять).

Обращаем внимание российских граждан, родившихся в Республике Куба во время служебной командировки их родителей, в заграничных паспортах которых в графе 'Место рождения' указано

'Куба' на то, что, согласно ст. 29 кубинской Конституции дети иностранных граждан, родившиеся на территории страны, автоматически приобретают кубинское гражданство. При оформлении туристической или иной поездки на остров следует иметь в виду, что, несмотря на наличие российского паспорта, кубинские власти считают указанных лиц гражданами Кубы и, согласно местному законодательству, требуют от них специальное разрешение на въезд-выезд из страны. В связи с этим, настоятельно рекомендуем российским гражданам, родившимся на Кубе в период с 1960-х годов по настоящее время, во избежание возможных проблем с кубинскими миграционными властями перед поездкой на остров заблаговременно обратиться в консульский отдел Посольства Республики Куба в Российской Федерации для оформления специального сертификата об отсутствии кубинского гражданства. Данный документ необходимо иметь при себе при каждой поездке на Кубу, независимо от ее целей, для предъявления сотрудникам кубинской пограничной службы.

#### **Аэропортовые сборы**

При вылете с Кубы Вы должны будете заплатить аэропортовый сбор в размере 25 Кубинских Песо с одного билета (отложите эти деньги заранее).

#### **Багаж**

В салон самолета можно проносить с собой предметы, разрешенные к перевозке, но не более 5 кг; особо ценные предметы рекомендуется либо не сдавать в багаж (если они входят в допустимые для ручной клади весовые пределы), либо отдельно регистрировать, как особо ценный груз, но при этом за этот груз необходимо будет доплатить; рекомендуется особо ценный груз отдельно указывать в таможенной декларации, которая должна быть завизирована сотрудником таможни при вылете; учтите, что по международным правилам в случае потери или повреждения зарегистрированного багажа (но без указания особой ценности) авиакомпания возместит убытки, но не более, чем 20 USD за 1 кг багажа (сумма приблизительная и зависит от правил авиакомпании).

#### **Деньги**



##### **Валюта**

С собой рекомендуем брать евро. При обмене долларов берется комиссия около 20%, это невыгодно.

Кубинский конвертируемый песо (CUC) = 100 сентаво. 1 доллар США равен примерно 0,8 CUC, а 1 евро – 1,1 CUC. Кредитные карточки, выданные европейскими банками, принимаются не везде, поэтому на Кубу лучше ехать с наличными. Кредитные карточки, эмитированные американскими банками, к оплате не принимаются. Обмен валюты можно произвести в аэропортах, банках, отелях, а также городских обменных пунктах Casas de Cambios (CADECA). В большинстве ресторанов и магазинов принимаются к оплате кредитные карточки Cabal, Transcard, Visa, MasterCard, выпущенные неамериканскими банками. Следует также иметь в виду, что банковская система часто дает сбои, и зачастую получение денег может оказаться проблематичным. Не следует менять деньги на улице.

##### **Чаевые**

Принято давать чаевые 5–10% от стоимости услуг. Обслуживающему персоналу в отеле дают 1-5 песо. Учитывайте, что чаевые, данные при свидетелях, будут сданы в общую кассу, и затем будут делиться персоналом всего отеля либо ресторана. Гиду на экскурсии также рекомендуется давать чаевые (5–10 песо).

#### **Часы работы**



Большинство банков работает с понедельника по пятницу с 08:30 до 15:30. В последние рабочие дни месяца банки закрываются в 12:00. Большинство магазинов и офисов работают с 8:00 до 13:30 и с 14:30 до 17:30. В выходные дни многие предприятия закрываются в 12:30.

#### **Покупки**



В качестве сувениров на Кубе можно приобрести разнообразные картины, фигуры из дерева, ювелирные украшения из черного коралла, рубашки гуаябера, футболки с изображениями Че Гевары, кубинский ром, кофе и, конечно же, настоящие кубинские сигары.

#### **Климат**



Климат тропический, влажность небольшая зимой и большая летом (около 80%). Осадки выпадают с июня по октябрь. Среднегодовая температура на Кубе + 25°C, самые жаркие месяцы – июль и август, самые холодные – декабрь, январь, когда температура днем составляет +23-25°C (ночью +19-20 °C). Температура прибрежных вод летом от 26 до 28°C, зимой 23 до 25°C.

### Лучшее время для посещения

Круглый год, самые прохладные месяцы - январь, февраль.



### Праздники

2 января - День освобождения и годовщина победы революции

1 мая - День международной солидарности трудящихся, всегда большой праздник на Кубе

26 июля - День начала национального восстания - атаки на казарму Монкада (25 и 27 июля также праздничные дни)

10 октября - Годовщина начала войн за независимость

#### **Фестивали:**

Фестиваль нового латиноамериканского кино в декабре.

Международный Гаванский фестиваль балета.

Театральный Гаванский фестиваль.

Присуждение литературных премий Союза писателей и художников (проходит в Casa de las Americas).

Фестиваль звука (проводится раз в два года)

Джазовый фестиваль проводится в феврале (в театре им. К.Маркса в Мирамаре).



### Размещение в отелях

Расчетный час на размещение в отелях – 15:00-16:00. Пожалуйста, имейте в виду, что размещение в номерах ранее расчетного часа не может быть гарантировано, особенно при полной загрузке отелей.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансфер, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы. Напоминаем также, что отель имеет право выселить гостя за пьянство, хулиганские выходки, аморальное поведение.

Расчетный час выписки в отелях от 10:00 до 12:00. Все дополнительные услуги (пользование платным мини-баром, телефоном и т.д.) оплачиваются на стойке регистрации перед выпиской из отеля. В том случае, если Ваш рейс вылетает вечером, Вы должны заранее позаботиться о времени выписки. Официально Вы должны выписаться до 12.00, но постарайтесь договориться на стойке регистрации о более позднем времени выезда из номера. В крайнем случае, это будет возможно либо за небольшую плату, либо Вам будет предложено перенести багаж в камеру хранения, а Вы остаток дня проведете на территории отеля, пользуясь его услугами.

### Взять с собой



Рекомендуем взять с собой легкую, предпочтительно хлопковую одежду; купальник, солнцезащитный крем, свитер или легкую куртку (если путешествие состоится зимой или предусматривает посещение горных районов), вечернее платье/костюм для посещения театров и кабаре, фото, видеокамеру.

### Электрическое напряжение



110 В. Используются розетки с плоскими разъемами американского типа. Желательно иметь адаптеры. Во многих новых международных отелях напряжение 220 Вольт и розетки европейского образца.

### Транспорт



Пользоваться муниципальным транспортом на Кубе не рекомендуется, т.к. его сложно найти и качество услуг крайне неудовлетворительно.

Также не рекомендуем пользоваться железнодорожным транспортом, т.к. поезда очень старые и курсируют нерегулярно. Для туристов самым распространенным видом транспорта является такси.

### Аренда автомобилей

Для аренды машины необходимы права международного образца, кредитная карта или залог, возраст водителя от 18 лет. Стоимость бензина - около 1 CUC за литр. Дорожные правила стандартные, движение правостороннее, машин на дорогах немного, много велосипедистов, указатели практически отсутствуют. Станции техобслуживания довольно редки. Номера автомобилей на Кубе имеют различную расцветку. «Туристические» коричневые номера пользуются определенными льготами - дорожная полиция при незначительных нарушениях ограничивается предупреждением. Рекомендуем не передвигаться на автомобиле ночью и быть предельно внимательными при поездках в сельских районах: на дорогах много домашних

животных. Не следует оставлять машину без присмотра, а оставлять ее на оборудованных охраняемых стоянках. Арендовать автомобиль можно в любом крупном отеле. Машину, арендованную в одной провинции, можно оставить в одном из центров компании-арендатора другой провинции.

#### **Такси**

Для туристов существуют такси - современные автомобили представительского класса. Такси можно заказать из любого отеля. Передвижение туристских такси контролируется, что обеспечивает Вашу безопасность. Стоимость 1 км - 1 CUC, оплата по счетчику. Рекомендуем заранее узнавать стоимость поездки у водителя такси без счетчика во избежание завышения цены.

#### **Здоровье/рекомендации**

---



Регулярно применяемые медикаменты лучше везти с собой. Рекомендуется иметь под рукой антигистаминные препараты и репелленты для защиты от укусов насекомых – пчел, комаров, мошек. Также рекомендуется взять с собой фумигатор.

#### **Санитарные требования**

Для посещения Кубы прививок не требуется. Не рекомендуем пить воду из-под крана, а также питаться в непроверенных ресторанах. Серьезную опасность представляет солнце. Сильные солнечные ожоги можно получить даже в пасмурную погоду, поэтому нужно использовать солнцезащитные средства с высоким фактором защиты. Следует быть внимательным также и с кондиционерами в автомобилях, автобусах и отелях: в сильно кондиционируемых помещениях легко простудиться.

#### **Страховка**

Медицина на Кубе находится на самом высоком уровне, при этом стоимость медицинских услуг невысокая. В каждом отеле есть врач.

Помните, что в случае обращения в медицинское учреждение, либо к врачу в отеле, необходимо сразу же позвонить по одному из телефонов, указанных в Вашем страховом полисе, предупредить страховую компанию о том, что Вы пользуетесь медицинскими услугами. Если Ваше заболевание относится к страховым случаям (см. правила страхования), Вам будут компенсированы затраты в соответствии с оплаченными Вами счетами. Все счета, документы и чеки необходимо сохранять. Просим Вас также учитывать, что ни одна страховая компания не покрывает затраты на лечение болезней, вызванных алкогольным отравлением

#### **Безопасность**

---



##### **На пляже**

в каждом отеле существуют правила безопасности пребывания на пляже, их необходимо узнать у представителя TEZ TOUR / CARIBBEAN CLUB и четко соблюдать. Особо обращать внимание на цвет флага на пляже, который определяет возможность купания в море (океане). В случае нарушения данных правил отель и компания ответственности за происшествия не несет!

##### **Меры предосторожности и рекомендации по проживанию в гостинице**

храните деньги, документы и ценности в сейфе гостиницы; если в номере имеется мини-бар и он платный, то все напитки, взятые из него в период вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля.

##### **Меры предосторожности на экскурсиях**

перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов на эту экскурсию; не берите с собой большое количество наличных денег; не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной программы; за деньги и ценные вещи, оставленные в экскурсионном транспорте, водитель ответственности не несет.

##### **Меры предосторожности на улице**

- сделайте ксерокопию ваших личных документов, а оригиналы по возможности с собой не носите;
- не сообщайте посторонним название гостиницы, в которой вы проживаете, а также номер вашей комнаты;
- в случае кражи или потери кредитных карточек, дорожных чеков аннулируйте их, для этого позвоните в свой банк; при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд;
- без особой необходимости не носите с собой крупные денежные суммы; ни при каких обстоятельствах не носите деньги в ручных сумочках;

- если вы идете на прогулку с семьей, заранее договоритесь, где вы встретитесь, если кто-то потеряется.

Куба – наименее криминализованная страна Латинской Америки, однако и здесь бывают случаи воровства или обмана туристов. В Гаване следует избегать прогулок в нетуристических, жилых районах. Не нужно носить с собой много наличных денег и дорогие украшения. Рекомендуем оставить паспорт и кредитную карту в сейфе в отеле, предварительно сделав копии документов, не расплачиваться крупными купюрами, внимательно проверять счета и пользоваться услугами только официальных такси.

### **Кухня**

---



Кубинские кулинарные традиции сочетают в себе испанскую, африканскую и креольскую кухни. Широко используется свинина, мясо птицы, морепродукты, черная фасоль и разнообразные приправы. Одно из лучших национальных блюд - «креольское ахиако» - сытное пряное блюдо со свиной и большим количеством овощей. Попробуйте: блюдо из измельченной свинины «тасахо», тушеных цыплят с рисом «арроз кон польо», жареные и печеные бананы «платанос», рубленую говядину с рисом «пикадильо», блюдо из риса и черной фасоли «морос и кристианос», отварные лангусты с лимоном, мясо черепах «тартуга», мясо крокодила, чипсы из бананов и других фруктов, а также экзотические черепашьи яйца. Из фруктов интересны жареные ананасы и бананы в соусе, разнообразные салаты из фруктов в свежеразрубленном кокосовом орехе и др. Популярны сорта кубинского рома: «Гавана Клуб», «Анейхо», «Гуаябита дель Пинар», а также коктейли на его основе - «Мохито» и «Дайкири». В стране варят и неплохое пиво «Кристалл», а также множество различных настоек и даже своеобразный самогон из сахарного тростника и другие напитки. Кофе по-кубински - очень крепкий и сладкий, его пьют в огромных количествах и в любое время суток.

### **Телефонная связь**

---



Для телефонных переговоров в черте города используются телефоны-автоматы, работающие на монетах и карточках. Звонить в другие города или провинции затруднительно. Международные телефонные звонки осуществляются исключительно с телефонных станций «Телекорреос», которые есть практически во всех крупных отелях. Для звонка необходима специальная карточка стоимостью 10 или 25 долларов (продается у администратора отеля). 1 минута международного телефонного разговора стоит достаточно дорого, рекомендуем уточнить стоимость заранее. Для звонка из России на Кубу необходимо набрать: (8-10) 53+код города+номер абонента, из Кубы в Россию: (119) 7+код города+номер абонента или +7 код города+номер абонента. Интернет-коммуникации и сотовая связь развиты слабо. Как правило, в отелях есть бизнес-центры с компьютерами, стоимость 1 часа использования примерно 15 долларов. Wi-Fi доступен только в отелях категории 4 и 5\* за дополнительную плату.

#### **Полезные телефоны**

#### **Представители TEZ TOUR / CARIBBEAN CLUB на Кубе**

В Гаване: Эльза, на Варадеро: Самуэль

Тел.: +53-45-66-20-62 (общий), +53-45-66-20-33

**Контакты Российского Консульства на Кубе:** г. Гавана (5-ta Avenida, 6402, entre 62 y 66, Miramar, La Habana)

Тел: (+53-7) 33-1085, 33-1749,

Факс: (+53-7) 33-1038, e-mail: [embrusia@cencial.inf.cu](mailto:embrusia@cencial.inf.cu)

#### **Необходимые телефоны:**

- Национальная полиция: 82-0116
- Пожарная команда: 81-1115
- Скорая помощь: 24-2811
- Сердечно-сосудистые заболевания: 24-2811 до 24-2814
- Аэропорт: 45-3133
- А/к «Аэрофлот» в Гаване: +537/2043200, +537/2045593, +537/2043759

**Счастливого путешествия!**